

NATURCEL Y EL COVID-19

Desde Naturcel estamos trabajando ahora más que nunca para no defraudar a nuestros clientes. Se han tomado todas las medidas necesarias para tratar de paliar los efectos negativos de esta crisis sanitaria. En primer lugar, desde nuestras instalaciones enseguida comenzamos con el teletrabajo, por lo que no hemos tenido ningún infectado en la empresa. Tenemos una filosofía digital, por lo que estábamos preparados para poder teletrabajar desde el primer día del decreto del Estado de Alarma.

En segundo lugar, la manipulación de los papeles, pallets, paquetes y toda nuestra mercancía se está realizando conforme a las medidas de seguridad en el trabajo impuestas por las leyes aprobadas por el Gobierno español ante esta crisis sanitaria. No hay riesgo de contagio por parte de nuestra mercancía. De acuerdo con la OMS, "La probabilidad de que una persona infectada contamine artículos comerciales es baja, y el riesgo de contraer el virus causante de la COVID-19 por contacto con un paquete que haya sido manipulado, transportado y expuesto a diferentes condiciones y temperaturas también es bajo." Puedes consultar información actualizada sobre el COVID-19 en las páginas informativas del Gobierno de España y la Organización Mundial de la Salud.

En tercer lugar, estamos reforzando nuestros esfuerzos para minimizar el daño de esta crisis en la calidad de nuestro servicio. En todos los niveles de nuestra compañía estamos trabajando para poner a disposición de los consumidores los productos y servicios que la sociedad necesita más ahora.

PREGUNTAS FRECUENTES

1. ¿Puedo hacer un pedido?

Sí, Naturcel continúa dando servicio a los consumidores.

2. ¿Se modifican los tiempos de entrega?

Es posible que algunos tiempos de entrega puedan verse afectados, no siendo esto responsabilidad de nuestra empresa puesto que trabajamos con empresas de transporte externas, y no depende de nosotros su gestión.

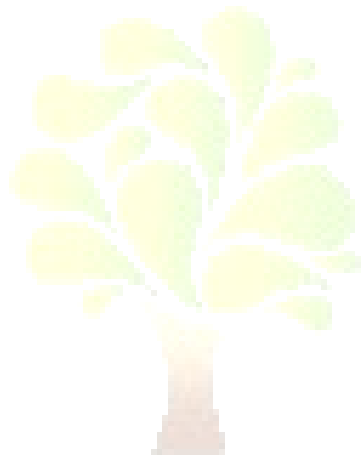
4. ¿Es seguro recibir pedidos?

Sí. Como hemos mencionado anteriormente, de acuerdo con la OMS, "La probabilidad de que una persona infectada contamine artículos comerciales es baja, y el riesgo de contraer el virus causante de la COVID-19 por contacto con un paquete que haya sido manipulado, transportado y expuesto a diferentes condiciones y temperaturas también es bajo." Puedes consultar información actualizada sobre el COVID-19 en las páginas informativas del Gobierno de España y la Organización Mundial de la Salud.

5. ¿Qué está haciendo Naturcel para mantener seguros a sus clientes y empleados?

Desde el comienzo de esta situación, hemos tratado de asegurar que continuamos dando servicio a nuestros clientes a la vez que protegemos a nuestros empleados. Hemos distribuido material de protección personal, como mascarillas para nuestros empleados. El uso de toallitas y gel de manos desinfectantes ya era una práctica estándar.

No dudes en contactarnos para más información.



naturcel